SP 201N

Instruções de operação

Guia do usuário

Para um uso seguro e correto, leia as "Informações de segurança" antes de usar o equipamento.

CONTEÚDO

4. Configurar o equipamento usando utilitários

5. Manutenção do equipamento

6. Solução de problemas

7. Apêndice

Como ler este manual

Introdução

Este manual contém instruções detalhadas e notas sobre o funcionamento e a utilização do equipamento. Para sua segurança e benefício, leia atentamente este manual antes de utilizar o equipamento. Guarde este manual em um local acessível para uma rápida consulta.

Proibição Legal

Não copie nem imprima nenhum item para o qual a reprodução seja proibida por lei.

A cópia ou impressão dos seguintes itens é geralmente proibida pelas leis locais:

cédulas bancárias, selos fiscais, títulos, ações, cheques bancários, passaportes e carteiras de motorista.

Essa lista serve apenas como referência e não é completa. Não assumimos responsabilidade por sua totalidade e precisão de informações. Se você tiver dúvidas sobre a legalidade de cópias ou impressões de determinados itens, consulte seu advogado.

Declaração de isenção de responsabilidade

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem notificação prévia.

Até a extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis, o fabricante, sob nenhuma circunstância, será responsável por danos de qualquer natureza decorrentes de falhas neste equipamento, perdas de dados registrados ou do uso deste produto e dos manuais de operação fornecidos com ele.

Certifique-se de sempre copiar ou fazer backups dos dados registrados neste equipamento. Documentos ou dados podem ser apagados devido a erros operacionais ou falhas de funcionamento do equipamento.

Sob nenhuma circunstância, o fabricante será responsável por documentos criados por você por meio deste equipamento ou por quaisquer resultados decorrentes dos dados executados por você.

Para uma boa qualidade dos documentos, o fabricante recomenda a utilização de toner genuíno do fabricante.

O fabricante não será responsável por nenhum dano ou despesa resultante do uso de peças não genuínas em seus produtos de escritório.

Neste manual, são utilizadas duas unidades de medida.

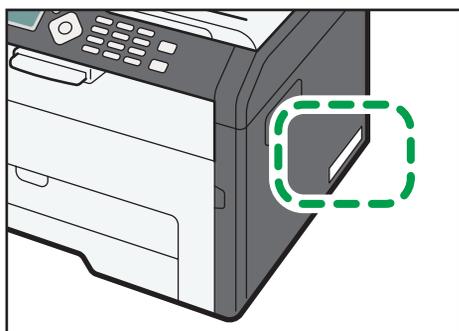
Algumas ilustrações ou explicações neste guia podem diferir do seu produto devido a melhorias ou alterações feitas no produto.

Acerca do Endereço IP

Neste manual, "Endereço IP" abrange os ambientes IPv4 e IPv6. Leia as instruções relacionados ao ambiente que estiver usando.

Informações específicas do modelo

Esta seção descreve como identificar a região à qual o equipamento pertence.

Existe uma etiqueta atrás do equipamento, na posição indicada abaixo. A etiqueta indica a região à qual o equipamento pertence. Leia a etiqueta.

CTT110

As seguintes informações são específicas de cada região. Leia as informações sob o símbolo que corresponde à região do equipamento.

Região A (essencialmente Europa e Ásia)

Se a etiqueta contiver as seguintes informações, seu equipamento é um modelo da região A:

- CÓDIGO XXXX -27
- 220-240V

Região B (essencialmente América do Norte)

Se a etiqueta contiver as seguintes informações, seu equipamento é um modelo da região B:

- CÓDIGO XXXX -17
- 120V

Nota

- Neste manual, as dimensões são apresentadas em duas unidades de medida: métrica e polegadas. Se o seu equipamento for um modelo da Região A, consulte as unidades métricas. Se o seu equipamento for um modelo da Região B, consulte as unidades em polegadas.

Instruções importantes de segurança

Informações para os usuários sobre equipamentos elétricos e eletrônicos

Para usuários nos países em que o símbolo mostrado nesta seção é especificado por lei nacional para coleta e tratamento de resíduos eletrônicos

Nossos produtos contêm componentes de alta qualidade e são projetados para facilitar a reciclagem.

Nossos produtos ou embalagens apresentam o símbolo abaixo.

Este símbolo indica que o produto não deve ser tratado como resíduo urbano. Ele deve ser descartado separadamente por meio dos sistemas adequados de retorno e coleta disponíveis. Seguindo essas instruções, você garante que este produto seja devidamente tratado, além de ajudar a reduzir potenciais impactos no ambiente e na saúde humana resultantes do tratamento inapropriado. A reciclagem de produtos ajuda a preservar os recursos naturais e a proteger o meio ambiente.

Para obter mais informações sobre os sistemas de coleta e reciclagem deste produto, entre em contato com o estabelecimento em que ele foi adquirido, seu revendedor local, representante de vendas ou assistência técnica.

Todos os outros usuários

Se você deseja descartar este produto, entre em contato com as autoridades locais, o estabelecimento onde ele foi adquirido, seu revendedor local, representante de vendas ou assistência técnica.

Recomendações ambientais para usuários

Usuários na UE, Suíça e Noruega

Rendimento de consumíveis

Para obter essa informação, consulte o Manual do Usuário ou a embalagem do consumível.

Papel reciclado

O equipamento pode usar papel reciclado produzido em conformidade com o padrão europeu EN 12281:2002 ou DIN 19309. Para produtos com tecnologia de impressão EP, o equipamento pode imprimir em papel de 64 g/m^2, que contém menos matérias-primas e representa uma redução significativa de recursos.

Impressão duplex (se aplicável)

Com a impressão duplex, é possível usar os dois lados de uma folha de papel. Isso economiza papel e reduz o tamanho de documentos impressos para que sejam usadas menos folhas. Recomendamos que esse recurso seja ativado sempre que você imprimir um documento.

Programa de retorno de toner e cartucho de tinta

Toners e cartuchos de tinta serão aceitos gratuitamente para reciclagem, em conformidade com a legislação local.

Para obter informações sobre o programa de retorno, consulte a página da Web abaixo ou consulte seu técnico de manutenção

https://www.ricoh-return.com/

Eficiência energética

A quantidade de eletricidade consumida por um equipamento depende tanto de suas especificações quanto da maneira em que é usado. O equipamento foi projetado para que você reduza seus gastos com energia elétrica alternando-o para o modo Pronto após a impressão da última página. Ele pode fazer imediatamente uma nova impressão a partir desse modo.

Se não houver novas impressões e após um período de tempo especificado, o dispositivo alterna para um dos modos de economia de energia.

Nesses modos, o equipamento consome menos energia (watts). Se o equipamento precisar fazer uma nova impressão, ele demorará um pouco mais para sair de um dos modos de economia de energia, em comparação com o modo Pronto.

Para obter máxima economia de energia, recomendamos que seja usada a definição padrão para o gerenciamento de energia.

Todos os produtos em conformidade com o requisito Energy Star apresentam eficiência energética.

Nota para o símbolo de pilha e/ou bateria (apenas para países da UE)

De acordo com as informações no Anexo II do Artigo 20 da Diretiva 2006/66/CE para usuários finais, o símbolo acima é impresso em pilhas e baterias.

Esse símbolo significa que, na União Europeia, as pilhas e baterias usadas não devem ser descartadas com os resíduos domésticos.

Na UE, existem sistemas de coleta específicos não apenas para produtos elétricos e eletrônicos usados, mas também para pilhas e baterias usadas.

Descarte-as corretamente no centro de reciclagem/coleta de resíduos de sua região.

Instruções importantes de segurança

Observações sobre a(s) lâmpada(s) no interior do equipamento

LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS.

Observações para os usuários no Estado da Califórnia

Material de perclorato - pode ser necessário tratamento especial. Consulte: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Programa ENERGY STAR

Requisitos do Programa ENERGY STAR® para equipamentos de processamento de imagem

Os requisitos do programa ENERGY STAR® para equipamentos de processamento de imagem estimulam a economia de energia promovendo computadores e outros equipamentos de escritório que usam energia de modo eficiente.

O programa apoia o desenvolvimento e a distribuição de produtos com funções de economia de energia.

É um programa aberto, no qual os fabricantes participam voluntariamente.

Os produtos-alvo são computadores, monitores, impressoras, aparelhos de fax, copiadoras, scanners e multifuncionais. Os padrões e logotipos Energy Star são internacionalmente uniformes.

Este equipamento está equipado com os seguintes modos de Economia de energia: Modo de economia de energia 1 e Modo de economia de energia 2. O equipamento sai do modo de economia de energia quando recebe um trabalho de impressão, imprime um fax recebido ou quando uma tecla é pressionada.

Modo de economia de energia 1

Este equipamento entra automaticamente no Modo econ. energia 1 cerca de 30 segundos após o término da última operação.

Modo de economia de energia 2

Este equipamento entra automaticamente no Modo de economia de energia 2 1 minuto após o término da última operação.

Especificações

Modo de economia de energia 1	Consumo de energia*1	36,6 W ou menos
	Intervalo padrão	30 segundos
	Tempo de recuperação*1	10 segundos ou menos

Modo de economia de energia 2	Consumo de energia[*1]	3,1 W ou menos
	Intervalo padrão	1 minuto
	Tempo de recuperação[*1]	17 segundos ou menos

*1 O tempo de recuperação e o consumo de energia podem ser diferentes dependendo das condições e do ambiente em que se encontra o equipamento.

Papel reciclado

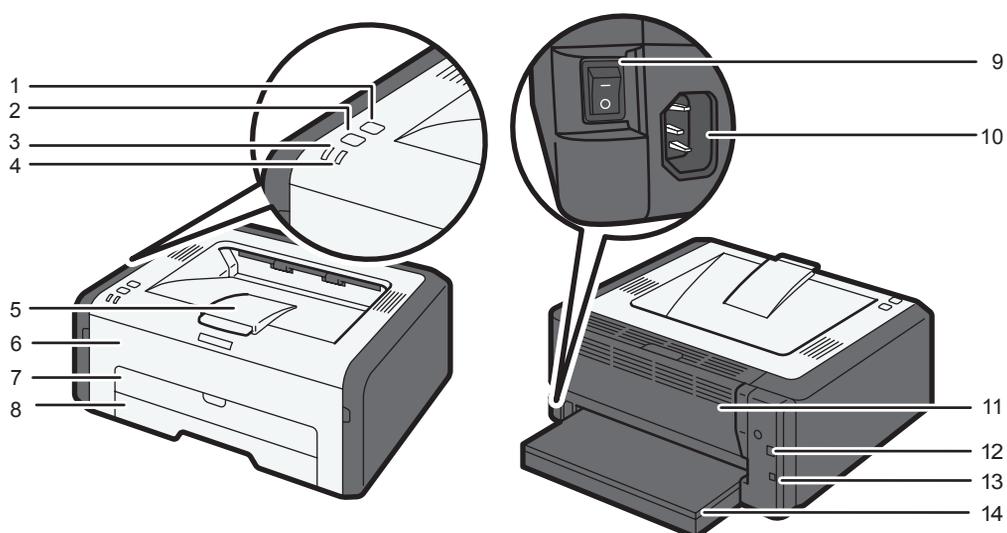
Recomendamos utilizar papel reciclado ecológico.

Por favor, contate seu representante de vendas para obter informações sobre o papel recomendado.

1. Guia do equipamento

Guia dos componentes

Esta seção apresenta os nomes dos diferentes componentes nas partes frontal e traseira do equipamento e descreve suas funções.

Exterior

1. **Tecla [Job Reset]**

   Pressione essa tecla para cancelar um trabalho de impressão em andamento.

2. **Tecla [Iniciar]**

   Pressione esta tecla para imprimir uma página de teste. (A lista de definições de rede pode ser impressa mantendo a tecla pressionada por 2 segundos.) Esta tecla pode ser usada também para imprimir no verso do papel em impressões duplex e para executar uma impressão forçada.

3. **Indicador Power**

   Esse indicador acende na cor azul quando o equipamento é ligado. O indicador pisca quando um trabalho de impressão é recebido e durante a impressão.

4. **Indicador Alert**

   Esse indicador acende na cor vermelha quando o equipamento está sem papel ou itens de consumo, quando as configurações de papel não correspondem às configurações especificadas pelo driver ou quando ocorrem outros erros.

5. **Grades de parada**

   Levante esta grade para evitar que o papel caia.

6. **Tampa frontal**

   Levante essa tampa para substituir itens de consumo ou remover papel atolado.

7. **Bandeja de alimentação manual**

   Esta bandeja tem capacidade para uma folha de papel normal.

8. **Bandeja 1**

   Esta bandeja tem capacidade para 150 folhas de papel normal.

9. **Interruptor de alimentação**

   Utilize esse interruptor para ligar e desligar o equipamento.

10. **Conector de alimentação**

    Conecte o cabo de alimentação ao equipamento neste local. Insira a outra extremidade do cabo em uma tomada na parede próxima.

11. **Tampa posterior**

    Abra essa tampa para que as folhas saiam com a face voltada para cima ou para remover papel atolado.

12. **Porta USB**

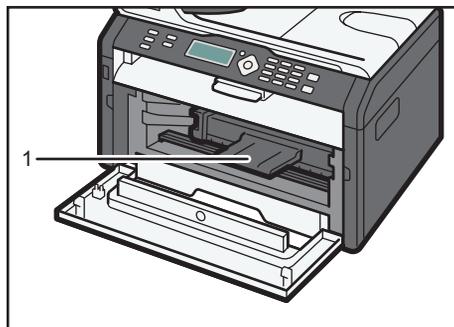
    Use essa porta para conectar o equipamento a um computador utilizando um cabo USB.

13. **Porta Ethernet**

    Use esta porta para conectar o equipamento à rede utilizando um cabo Ethernet.

14. **Tampa da bandeja**

    Instale esta tampa quando estender a bandeja.

Interior

1. **Cartucho de impressão**

   Um item de consumo de reposição necessário para impressão em papel. Precisa ser substituído após a impressão de aproximadamente 1.500 ou 2.600 páginas. Para obter informações sobre substituição do cartucho, consulte Pág. 53 "Substituir cartucho de impressão".

O que é o Smart Organizing Monitor?

Antes de usar esse utilitário, instale-o no computador a partir do CD-ROM fornecido.

O Smart Organizing Monitor tem as seguintes funções:

- Exibir o status do equipamento

  Exibe mensagens de atolamento de papel e outras mensagens de erro.

- Definições de tamanho e tipo de papel

  Exibe as definições de tamanho e tipo de papel disponíveis no equipamento.

- Imprimir páginas de teste e de configurações

  Imprime uma lista/relatório para verificar a lista de definições deste equipamento e outras informações.

- Modificar o Endereço IPv4

  Use esta função para especificar o Endereço IPv4.

- Modificar as definições do sistema

  Use essa opção para alterar definições de tamanho personalizado de papel e outras definições do equipamento.

- Modificar as definições da impressora

  Use essa opção para alterar as definições de impressão do equipamento como [Ignorar erro:] e [Tempo limite de E/S:].

Para instruções básicas sobre como usar o Smart Organizing Monitor, consulte Pág. 35 "Configurar o equipamento usando utilitários".

Configurar definições de rede

Esta seção explica como configurar as definições de rede.

- Você pode configurar facilmente o endereço IP instalando o driver usando a Instalação rápida para redes no menu do CD-ROM. Para mais informações sobre a instalação do driver, consulte o Guia de instalação de software.

Configurar as definições de endereço IP usando o Web Image Monitor

Configurar o equipamento para receber um endereço IPv6 automaticamente

Importante

- É necessário que haja um servidor DHCP na rede para que o equipamento obtenha um endereço IPv6 automaticamente.

Certifique-se de que as opções [IPv6] e [DHCPv6] estejam definidas como [Ativar] em [IPv6] no Web Image Monitor. Se a opção [DHCPv6] estiver definida como [Ativar], o equipamento poderá obter automaticamente o endereço IP.

Atribuir o endereço IPv6 do equipamento manualmente

Importante

- O endereço IPv6 atribuído ao equipamento não pode nunca ser utilizado por outro dispositivo na mesma rede.

1. **Iniciar o web browser.**
2. **Na barra de endereços, digite "http://(endereço IP do equipamento)/".**
3. **Clique em [Login].**
4. **Insira a senha de administrador e, em seguida, clique em [Login].**

   Se você estiver fazendo login pela primeira vez, digite a senha "admin133".
5. **Clique em [IPv6].**
6. **Defina [IPv6] como [Ativar].**
7. **Defina [DHCPv6] como [Desativar].**
8. **Especifique o endereço IP em [Endereço de configuração manual].**
9. **Especifique outras definições, se necessário.**
10. **Clique em [OK].**

- Para mais detalhes sobre a configuração do endereço IPv4, consulte o Guia de instalação de software.

2. Colocar papel

Papel suportado

Tamanho do papel

- A4
- $8^1/_2$ " × 11 " (Carta)
- $8^1/_2$ " × 14 " (Ofício)
- B5
- $5^1/_2$ " × $8^1/_2$ " (Meio-carta)
- $7^1/_4$ " × $10^1/_2$ " (Executivo)
- A5
- A6
- B6
- 16K (197 × 273 mm)
- 16K (195 × 270 mm)
- 16K (184 × 260 mm)
- Tamanho de papel personalizado

  Os seguintes tamanhos de papel são suportados como tamanhos de papel personalizados:

  - Largura

    Bandeja1: de 100 a 216 mm (3,9 a 8,5 polegadas), aproximadamente

    Bandeja de alimentação manual: de 90 a 216 mm (3,6 a 8,5 polegadas), aproximadamente

  - Comprimento

    De 148 a 356 mm (5,8 a 14 polegadas), aproximadamente

Tipo de papel

- Papel comum (65-99 g/m^2)
- Papel reciclado (75-90 g/m^2)
- Papel fino (52-64 g/m^2)
- Papel grosso (100-130 g/m^2)

Capacidade de papel

- Bandeja1

  150 folhas

(70 g/m^2)

- Bandeja de alimentação manual

  1 folha

  (70 g/m^2)

Tipos de papel não recomendados

Não utilize os seguintes tipos de papel:

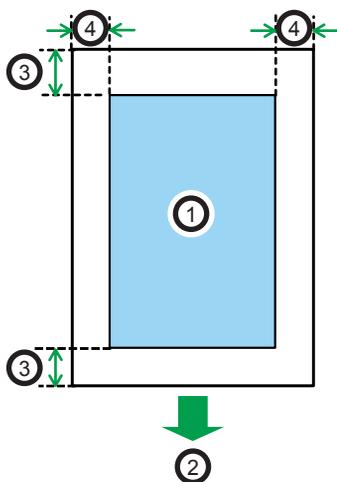
- Papel para impressora jato de tinta
- Papel especial GelJet
- Papel enrolado, dobrado ou vincado
- Papel ondulado ou torcido
- Papel enrugado
- Papel úmido
- Papel sujo ou danificado
- Papel seco o suficiente para emitir eletricidade estática
- Papel já impresso, exceto papel timbrado pré-impresso.

  A ocorrência de mau funcionamento é mais provável quando se usa papel impresso por impressoras que não sejam a laser (por exemplo, copiadoras monocromáticas e coloridas, impressoras jato de tinta, etc.)
- Papel especial, como térmico e carbono
- Papel com gramatura maior ou menor que o limite
- Papel com janelas, furos, perfurações, cortes ou com gravações em relevo
- Papel de etiquetas adesivas, no qual a cola ou o papel base esteja exposto
- Papel com clipes ou grampos

- Ao colocar o papel, tenha cuidado para não tocar na superfície do papel.
- Mesmo que seja adequado para o equipamento, se for armazenado incorretamente, o papel poderá causar falhas de alimentação, perda da qualidade de impressão ou falhas de funcionamento.

Área de Impressão

O diagrama abaixo mostra a área do papel na qual o equipamento pode imprimir.

A partir do driver de impressão

1. **Área de impressão**
2. **Sentido da alimentação**
3. **Aproximadamente 4,2 mm (0,2 pol)**
4. **Aproximadamente 4,2 mm (0,2 pol)**

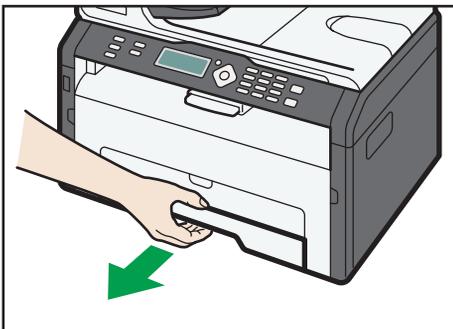
- A área de impressão pode variar dependendo do tamanho do papel e das definições do driver de impressão.
- Para ajustar a posição de impressão, especifique [Bandeja1: Registro] ou [Band alimentação manual: Registro] na guia [Sistema] no Smart Organizing Monitor.

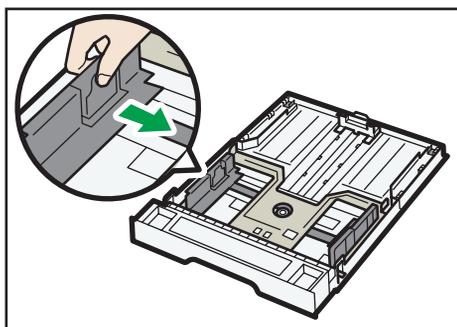
Colocar papel

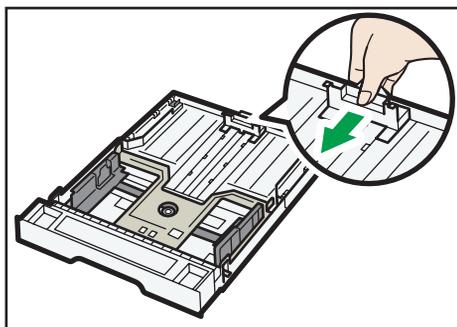
Coloque uma pilha de papel para impressão na bandeja de entrada.

- Ao colocar o papel, configure o tamanho e o tipo de papel para a bandeja de alimentação manual e para a bandeja 1. Ao imprimir um documento, especifique o tamanho e o tipo de papel e selecione a bandeja no driver de impressão para que as definições configuradas para impressão possam ser usadas quando o papel for colocado.
- Se você imprimir páginas de teste quando a bandeja de alimentação manual estiver carregada, o papel colocado nessa bandeja será alimentado primeiro.
- Não coloque papel na bandeja de alimentação manual quando o equipamento estiver aquecendo.
- Não coloque papel na bandeja de alimentação manual quando o modo Economia de energia estiver ativado.

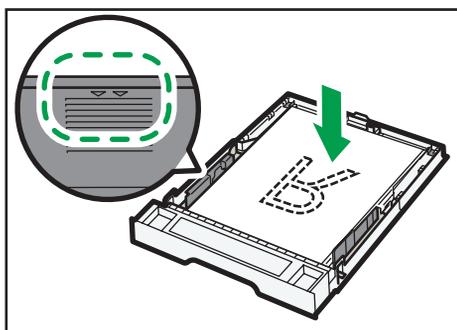
Colocar papel na bandeja 1

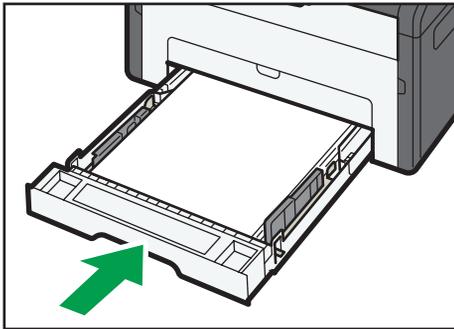
1. **Puxe lentamente a bandeja 1 para fora e, em seguida, remova-a utilizando as duas mãos.**

Coloque a bandeja sobre uma superfície plana.

2. **Segure as presilhas das guias de papel laterais e deslize-as de acordo com o tamanho padrão.**

CTT073

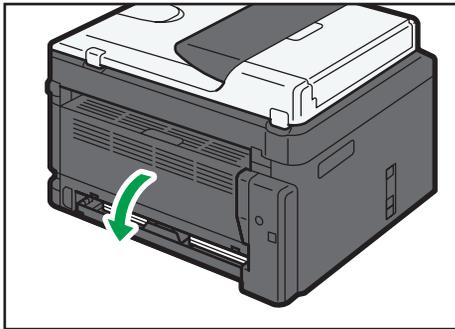
3. **Segure a guia de término de papel e deslize-a para dentro, de acordo com o tamanho do papel.**

CTT074

4. **Faça a ventilação do papel antes de colocá-lo na bandeja.**
5. **Coloque o papel novo com o lado de impressão virado para baixo.**

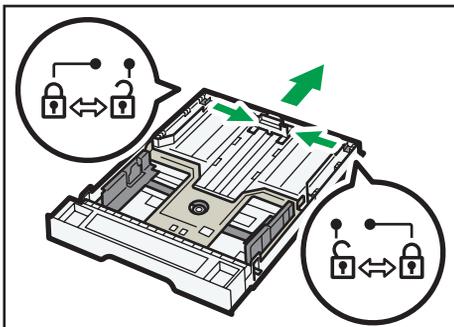
   Certifique-se de que o papel não seja empilhado acima do limite superior demarcado dentro da bandeja.

CTT075

6. **Empurre cuidadosamente a bandeja 1 para dentro do equipamento a direito.**

CTT029

Para evitar papel encravado, certifique-se de que a bandeja fica bem introduzida.

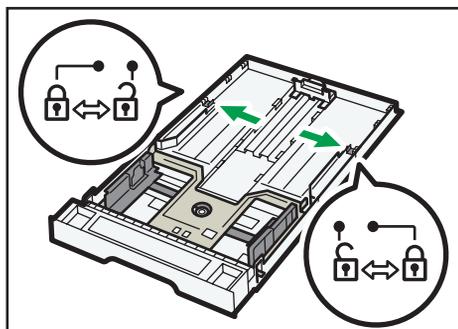
Para que as folhas saiam voltadas para cima, abra a tampa traseira.

CTT094

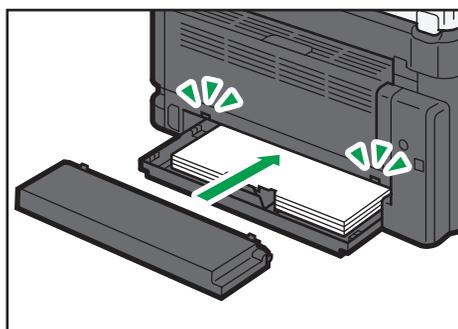
Estender a bandeja 1 para colocar papel

1. **Puxe lentamente a bandeja 1 para fora e, em seguida, remova-a utilizando as duas mãos.**
2. **Solte as travas do extensor em ambos os lados da bandeja e, em seguida, puxe o extensor para fora.**

CTT077

Certifique-se de que a superfície interna do extensor e a escala estejam alinhadas.

O comprimento do extensor pode ser ajustado em 3 etapas. Quando usar papel A4 ou carta, ajuste o comprimento até a posição indicada pela marca "②" na bandeja.

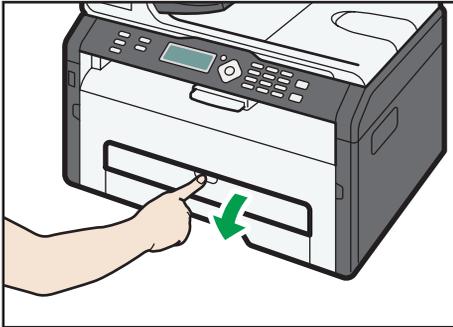
3. **Puxe o extensor para fora e trave-o.**

CTT076

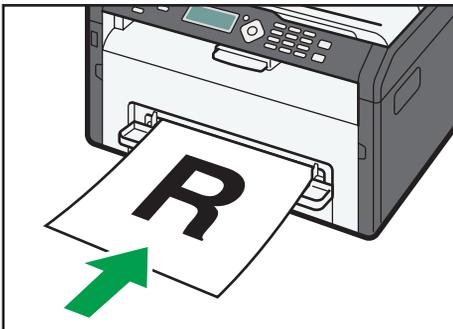
4. **Siga as etapas 2 a 6 em "Colocar papel na bandeja 1".**
5. **Instale a tampa da bandeja.**

CTT095

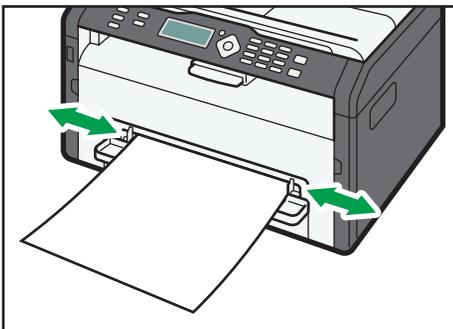
Nota

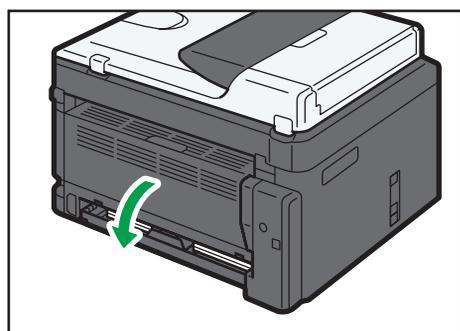
- Região A Papel ofício ou de tamanho personalizado maior que A4 deve ser colocado sem a tampa da bandeja instalada.

Colocar papel na bandeja de alimentação manual

1. **Abra a bandeja de alimentação manual.**

CTT063

2. **Deslize as guias laterais para fora, coloque o papel com a face a ser impressa para cima e empurre-o até encostar no equipamento.**

CTT032

3. **Ajuste as guias laterais à largura do papel.**

CTT033

Para que as folhas saiam voltadas para cima, abra a tampa traseira.

CTT094

Especificar o tipo e o tamanho do papel através do Smart Organizing Monitor

O procedimento nesta seção é um exemplo baseado no Windows 7. O procedimento real pode variar dependendo do sistema operacional utilizado.

Especificar o tipo e o tamanho do papel

1. **No menu [Iniciar], clique em [Todos os programas].**
2. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series].**
3. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series Status].**
4. **Se o equipamento sendo utilizado não estiver selecionado, clique em [Selecionar disp...] e, em seguida, selecione o modelo do equipamento.**
5. **Clique em [OK].**
6. **Na guia [Status], clique em [Alterar...].**
7. **Selecione o tipo e o tamanho do papel e, em seguida, clique em [OK].**
8. **Clique em [Fechar].**

Alterar o tamanho de papel personalizado

1. **No menu [Iniciar], clique em [Todos os programas].**
2. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series].**
3. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series Status].**
4. **Se o equipamento sendo utilizado não estiver selecionado, clique em [Selecionar disp...] e, em seguida, selecione o modelo do equipamento.**
5. **Clique em [OK].**
6. **Na guia [Ferramenta de usuário], clique em [Configuração da impressora].**

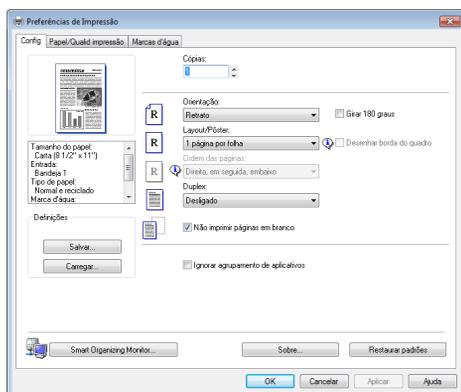
7. **Na guia [Sistema], selecione [mm] ou [pol] na lista [Unidade de medida:].**
8. **Na caixa [Horizontal: (100 a 216 mm)], digite a largura.**
9. **Na caixa [Vertical: (148 a 356 mm)], digite o comprimento.**
10. **Clique em [OK].**
11. **Clique em [Fechar].**

- Não é possível especificar as definições do papel na bandeja de alimentação manual utilizando o Smart Organizing Monitor.

3. Imprimir documentos

Operações básicas

Use o driver de impressão para imprimir um documento usando o computador.

1. **Depois de criar um documento, abra a caixa de diálogo [Preferências de impressão] no aplicativo nativo do documento.**

2. **Altere as definições de impressão, se necessário.**

   As seguintes definições de impressão podem ser especificadas usando o driver de impressão:

   - Imprimir várias páginas em uma folha
   - Dividir uma única página em várias folhas
   - Imprimir em ambos os lados das folhas
   - Não imprimir páginas em branco
   - Classificar as impressões
   - Salvar as definições do driver de impressão como um arquivo
   - Acessar e excluir definições salvas das propriedades da impressora
   - Imprimir em papel de tamanho personalizado
   - Imprimir um documento grande em um papel de tamanho menor
   - Reduzir e ampliar o tamanho de um documento
   - Alterar a resolução da impressão
   - Economizar toner durante a impressão
   - Alterar o padrão de composição
   - Carimbar texto em impressões

   Para mais informações sobre cada um desses itens de definição, clique em [Ajuda].

3. **Ao terminar de alterar as definições, clique em [OK].**
4. **Imprima o documento com a função de impressão no aplicativo nativo do documento.**

- Em caso de atolamento do papel, a impressão será interrompida no meio do processo. Abra a tampa frontal, remova o cartucho de impressão e, em seguida, remova o papel atolado. Se o papel não puder ser removido dessa maneira, remova-o abrindo a tampa da unidade de fusão. A impressão continuará automaticamente depois que a tampa for fechada.

3

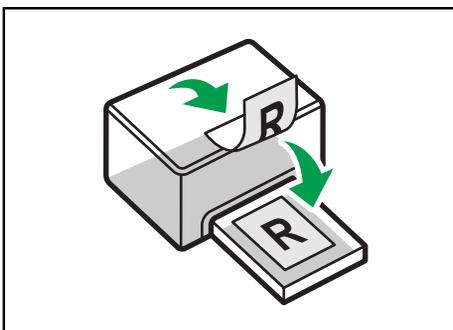
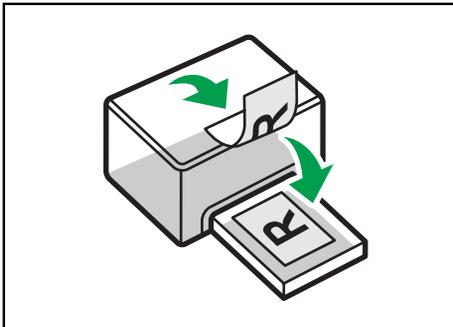
Imprimir em ambos os lados das

- Esta função pode não estar disponível com a bandeja de alimentação manual.

1. **Depois de criar um documento, abra a caixa de diálogo [Preferências de impressão] no aplicativo nativo do documento.**
2. **Na guia [Config], na caixa de lista [Duplex:], selecione como deseja abrir a saída encadernada.**
3. **Depois de fazer definições adicionais, clique em [OK].**
4. **Inicie a impressão.**

   Primeiro, o equipamento imprime apenas os lados frontais das páginas e, em seguida, exibe na tela do Smart Organizing Monitor uma mensagem para recolocar as saídas viradas para o outro lado.
5. **Retire todas as impressões da bandeja de saída e coloque-as na bandeja 1.**

   Para imprimir no verso das impressões, coloque-as com o lado em branco voltado para baixo na bandeja 1.

   Retrato

Paisagem

6. **Pressione a tecla [Start].**

- Se a tampa traseira estiver aberta, o papel sairá voltado para cima na parte traseira. Reorganize as folhas impressas na ordem correta.

Cancelar um trabalho de impressão

É possível cancelar trabalhos de impressão utilizando o painel de controle do equipamento ou o computador, dependendo do status do trabalho.

Cancelar um trabalho antes do início da impressão

1. **Clique duas vezes no ícone de impressora na barra de tarefas do computador.**
2. **Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar no menu [Documento] e, em seguida, clique em [Cancelar].**

- Se você cancelar um trabalho de impressão que já tenha sido processado, a impressão poderá continuar durante algumas páginas antes de ser cancelado.
- O cancelamento de um trabalho de impressão grande pode demorar um pouco.

Cancelar um trabalho durante a impressão

1. **Pressione a tecla [Redefinir trabalho].**

Se ocorrer incompatibilidade de papel

Se o tamanho ou tipo de papel não corresponder às definições do trabalho de impressão, o equipamento indicará um erro. Existem duas formas de resolver esse erro:

Continuar imprimindo utilizando o papel incompatível

Use a função de avanço de página para ignorar o erro e imprimir utilizando o papel incompatível.

Redefinir o trabalho de impressão

Cancele a impressão.

Continuar imprimindo utilizando o papel incompatível

Se o papel for muito pequeno para o trabalho de impressão, a imagem impressa será cortada.

1. **Se a mensagem de erro for exibida no Smart Organizing Monitor, pressione a tecla [Iniciar].**

Redefinir o trabalho de impressão

1. **Se a mensagem de erro for exibida no Smart Organizing Monitor, pressione a tecla [Job Reset].**

4. Configurar o equipamento usando utilitários

Usar o Web Image Monitor

Operações disponíveis

As seguintes operações podem ser executadas remotamente utilizando o Web Image Monitor num computador:

- Exibir o status do equipamento
- Configurar as definições de rede
- Definir a palavra-passe de administrador
- Repor a configuração do equipamento para a predefinição de fábrica

Navegadores da Web compatíveis

- Internet Explorer 6 ou posterior
- Firefox 3,0 ou posterior

Visualizar a Página Inicial

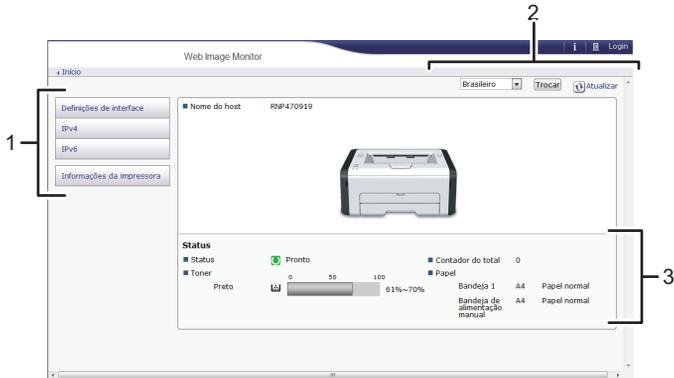
Quando aceder ao equipamento utilizando o Web Image Monitor, a página inicial é apresentada na janela do seu Web browser.

1. **Iniciar o web browser.**
2. **Na barra de endereços do Web browser, insira "http://(endereço IP do equipamento)/" para acessar o equipamento.**

   Se um servidor DNS for usado e o nome do host do equipamento foi especificado, você poderá inserir o nome do host em vez de inserir o endereço IP.

   É mostrada a página principal do Web Image Monitor.

Página inicial

Cada página do Web Image Monitor está dividida da seguinte forma:

1. **Área do menu**

   Se você selecionar um item de menu, seu conteúdo será mostrado.

2. **Área de cabeçalhos**

   É exibida a caixa de diálogo para alternar para os modos de usuário e de administrador e o menu de cada modo.

   Clique no botão [Atualizar] na parte superior direita da área de trabalho para atualizar as informações sobre o equipamento. Clique no botão [Actualizar] do web browser para actualizar o ecrã do browser na sua totalidade.

3. **Área de informações básicas**

   Exibe as informações básicas sobre o equipamento.

- Se utilizar uma versão mais antiga de um Web browser suportado ou se o Web browser tiver JavaScript e os cookies desactivados, poderão ocorrer problemas de visualização e de operação.
- Se utilizar um servidor proxy, configure as definições do Web browser conforme necessário.
- A página anterior pode não ser visualizada, mesmo depois de clicar no botão Retroceder do Web browser. Se tal acontecer, clique no botão Actualizar do Web browser.

Alterar o idioma da interface

Selecione o idioma do visor que deseja usar e, em seguida, clique em [Trocar].

Menu

Esta seção explica os itens no menu do navegador da Web.

Modo visitante

No modo visitante, podem ser visualizados o status e as definições do equipamento, mas as definições do equipamento não podem ser alteradas.

1. **Definições de interface**

   São mostradas as definições da interface.

2. **IPv4**

   É mostrada a configuração IPv4.

3. **IPv6**

   É mostrada a configuração IPv6.

4. **Informações da impressora**

   São mostradas as informações sobre o equipamento.

Modo administrador

No modo administrador, é possível configurar várias definições do equipamento.

Definições de interface

IPv4

IPv6

SNMP

Config do Administrador

Restaurar padrões

Informações da impressora

1. **Definições de interface**

   Você pode alterar a definição da interface.

2. **IPv4**

   Você pode alterar o endereço IPv4.

3. **IPv6**

   Você pode alterar o endereço IPv6.

4. **SNMP**

   Você pode alterar a definição de SNMP.

5. **Config do Administrator**

   Você pode alterar a senha do administrador.

6. **Restaurar padrões**

   Você pode redefinir a senha do administrador e outras definições da rede.

7. **Informações da impressora**

   São mostradas as informações sobre o equipamento.

Alterar as definições do equipamento

Para alterar as definições do equipamento, inicie uma sessão do equipamento como o administrador.

1. **Iniciar o web browser.**
2. **Na barra de endereços, digite "http://(endereço IP do equipamento)/".**
3. **Clique em [Login].**

4. **Insira a senha de administrador e, em seguida, clique em [Login].**

   Se você estiver fazendo login pela primeira vez, digite a senha "admin133".

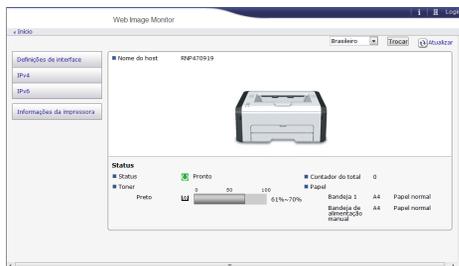
5. **Na área do menu, selecione a definição que deseja especificar.**
6. **Especifique as definições do equipamento.**
7. **Clique em [OK].**

   As definições especificadas são transmitidas ao equipamento.

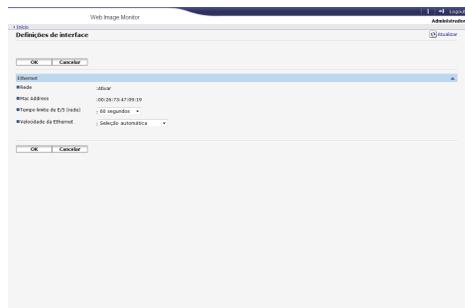
Lista de definições

Esta seção explica as definições do Web Image Monitor.

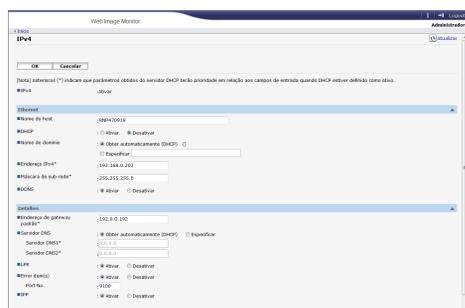
Verificar as informações do sistema

Na parte superior da página, você pode verificar as informações atuais do sistema, como informações sobre o dispositivo, status da bandeja de papel, condição do toner e contador total.

Item	Descrição
Status	Mostra o ícone indicando o status do dispositivo.
Toner	Mostra o nível de toner restante.
Contador do total	Mostra o contador total.
Papel	Mostra o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja 1 e na bandeja de alimentação manual.

Configurar as definições da interface

Clique em [Definições de interface] para mostrar a página para configuração das definições de interface.

Item	Descrição
Rede	Mostra o status de funcionamento da rede.
Endereço MAC	Mostra o endereço MAC (Media Access Control Address) da placa de interface de rede.
Tempo limite de E/S (rede)	Selecione se deve ser aplicado um tempo limite aso oequipamento demore mais que o tempo especificado para processar um trabalho.
Velocidade de Ethernet	Velocidade de comunicação Ethernet. Para uso normal, selecione Seleção automática. Essa opção permite ao dispositivo selecionar a velocidade ideal. Se a comunicação com o dispositivo falhar, selecione 10Mbps full duplex, 10Mbps half duplex, 100Mbps full duplex, ou 100Mbps half duplex.

Configurar as definições IPv4

Clique em [IPv4] para mostrar a página de configuração das definições IPv4.

IPv4

Item	Descrição
IPv4	Indica que o endereço IPv4 está ativado.

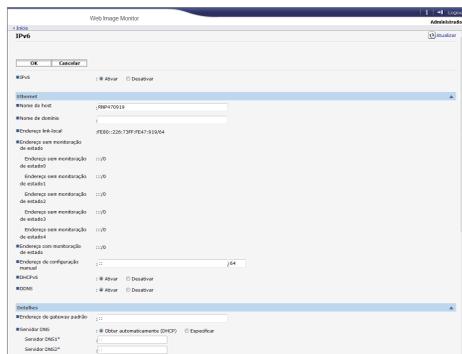
Ethernet

Item	Descrição
Nome do host	Insira o nome do host que deseja definir para a placa de interface de rede, usando até 63 caracteres. O nome padrão é RNP, seguido do endereço MAC da placa de interface ativa. Se você alterar o nome padrão, o novo nome não poderá começar com "RNP" ou "rnp".
DHCP	Selecione [Ativar] para configurar automaticamente as definições de rede usando o servidor DHCP. Selecione [Desativar] para configurar manualmente as definições de rede.
Nome de domínio	Especifique se deve ser usado o nome de domínio obtido do servidor DHCP ou o nome de domínio definido para o dispositivo. • Opção "Obter automaticamente (DHCP)" selecionada Se você usar DHCP, será utilizado o nome do domínio obtido do servidor DHCP. Se o nome do domínio não puder ser obtido do servidor DHCP, será utilizado o nome de domínio definido para o dispositivo. • Opção "Especificar" selecionada É utilizado o nome do domínio definido para o dispositivo. Insira o nome do domínio usando até 63 caracteres. O nome não deve conter espaços.
Endereço IPv4	Insira o endereço IPv4 da placa de interface de rede. Na operação do DHCP, é utilizado o endereço obtido do servidor DHCP.
Máscara de sub--rede	Insira a máscara de sub-rede da placa de interface de rede. A máscara de sub-rede é parte do endereço IP utilizado como endereço da rede. Ao usar a opção DHCP, será utilizada a máscara de sub-rede obtida do servidor DHCP.
DDNS	Selecione se a resolução do nome DDNS (Dynamic DNS) da placa de interface de rede estará ativa ou inativa. Se estiver ativa, o banco de dados DNS é atualizado imediatamente.

Detalhes

Item	Descrição
Endereço de gateway padrão	Insira o endereço de gateway padrão. O endereço de gateway padrão é o endereço IP do host ou do roteador utilizado como gateway durante a comunicação (impressão ou troca de informações) com um computador ou outra rede. Quando é usada a opção DHCP, é utilizado o endereço de gateway padrão do servidor DHCP. Se o endereço não puder ser obtido do servidor DHCP, será utilizado o endereço de gateway padrão definido para o dispositivo.
Servidor DNS	Selecione se deve ser usado o servidor DNS obtido do servidor DHCP ou o servidor DNS definido para o dispositivo.
LPR	Selecione para ativar a imrpessão em rede usando LPR/LPD.
RAW	Seleccione para activar a impressão raw em rede.
IPP	Selecione para habilitar a impressão em rede usando o Internet Print Protocol.

Configurar as definições IPv6

Clique em [IPv6] para mostrar a página de configuração das definições IPv6.

IPv6

Item	Descrição
IPv6	Selecione se o endereço IPv6 deve ser ativado ou desativado.

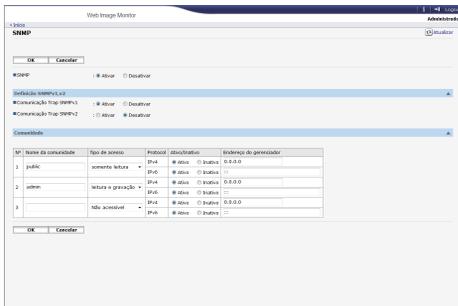
Ethernet

Item	Descrição
Nome do host	Insira o nome do host que deseja definir para a placa de interface de rede, usando até 63 caracteres. O nome padrão é RNP, seguido do endereço MAC da placa de interface ativa. Se você alterar o nome padrão, o novo nome não poderá começar com "RNP" ou "rnp".
Nome de domínio	Insira o nome do domínio ao qual o dispositivo pertence, utilizando até 63 caracteres alfanuméricos.
Endereço de Link--local	Mostra o endereço link-local da placa de interface de rede. O endereço link-local aplica-se apenas à rede local (segmento local) e começa com "fe80::", seguido de um identificador gerado a partir do endereço MAC da placa de interface ativa.
Endereço stateless	Mostra o endereço sem monitoração de estado do roteador.
Endereço de configuração manual	Na caixa esquerda, insira o endereço IPv6 atribuído à placa de interface de rede. Na caixa direita, insira o tamanho do prefixo do endereço IPv6, usando um valor entre 0 e 128. O padrão é 64. • Os seguintes endereços não podem ser definidos: Endereços link-local, endereços multicast, endereços loopback, endereços compatíveis com IPv4 e endereços mapeados por IPv4
DHCPv6	Selecione [Ativar] para usar o servidor DHCPv6 para configurar automaticamente as definições de rede. Selecione [Desativar] para configurar manualmente as definições de rede.
DDNS	Selecione se a resolução do nome DDNS (Dynamic DNS) da placa de interface de rede estará ativa ou inativa. Se estiver ativa, o banco de dados DNS é atualizado imediatamente.

Detalhes

Item	Descrição
Endereço de gateway padrão	Insira o endereço de gateway padrão. O endereço de gateway padrão é o endereço IP do host ou do roteador utilizado como gateway durante a comunicação (impressão ou troca de informações) com um computador ou outra rede. Quando é usada a opção DHCP, é utilizado o endereço de gateway padrão do servidor DHCP. Se o endereço não puder ser obtido do servidor DHCP, será utilizado o endereço de gateway padrão definido para o dispositivo.
Servidor DNS	Selecione se deve ser usado o servidor DNS obtido do servidor DHCP ou o servidor DNS definido para o dispositivo.
Modo DHCPv6	Selecione um modo de operação para DHCPv6. • DHCPv6 Opera no modo DHCPv6. Obtém o endereço IPv6 e outros parâmetros. • DHCPv6-lite Opera no modo DHCPv6-lite. Obtém parâmetros, exceto o endereço IPv6.
IAID	IAID é o ID para identificar o endereço IPv6 e é necessário para adquirir um endereço IPv6 reservado.
LPR	Selecione para ativar a imrpessão em rede usando LPR/LPD.
RAW	Seleccione para activar a impressão raw em rede.
IPP	Selecione para habilitar a impressão em rede usando o Internet Print Protocol.

Configurar as definições de SNMP

Clique em [SNMP] para mostrar a página de configuração das definições de SNMP.

SNMP

Item	Descrição
SNMP	Selecione se o SNMP estará ativo ou inativo para a(s) placa(s) de interface.

Definição de SNMPv1,v2

Item	Descrição
Comunicação Trap SNMPv1	Selecione se deve ser enviada a comunicação Trap SNMPv1.
Comunicação Trap SNMPv2	Selecione se deve ser enviada a comunicação Trap SNMPv2.

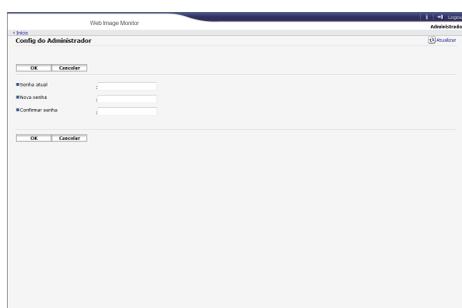
Comunidade

Item	Descrição
Nome da comunidade	Insira o nome da comunidade à qual a placa de interface de rede pertence, usando até 15 caracteres. Se o nome da comunidade for diferente dos nomes dos hosts, as solicitações dos hosts não serão aceitas.
Tipo de acesso	Na lista, selecione os direitos de acesso à comunidade. • Não acessível Nenhum acesso permitido. • somente leitura As informações podem ser lidas, mas não editadas. • leitura e gravação As informações podem ser lidas e editadas. • trap Notifica o gerenciador com informações sobre erros. Insira o destinatário da notificação de erro na caixa Endereço do gerenciador.

4

Item	Descrição
Protocolo, Ativo/ Inativo	Configure as definições para cada protocolo utilizado pela comunidade.
Endereço do gerenciador	Insira o endereço do computador do host de acordo com o protocolo em uso.

Configurar a palavra-passe do administrador

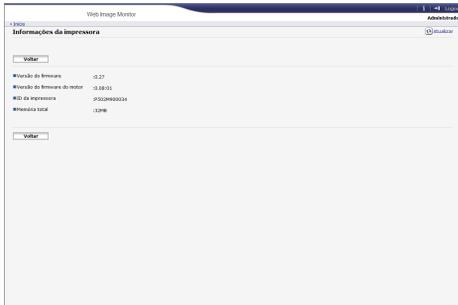
Clique em [Config do Administrador] para especificar a senha do administrador.

Config do Administrator

Item	Descrição
Senha atual	Insira a senha atual do administrador. O padrão é "admin133".
Nova senha	Introduza a nova palavra-passe do administrador. Você pode inserir a senha usando de três a oito caracteres.
Confirmar senha	Introduza a mesma palavra-passe novamente, para confirmar.

Redefinir as definições do equipamento

Clique em [Restaurar padrões] para redefinir as definições de rede e a senha do administrador.

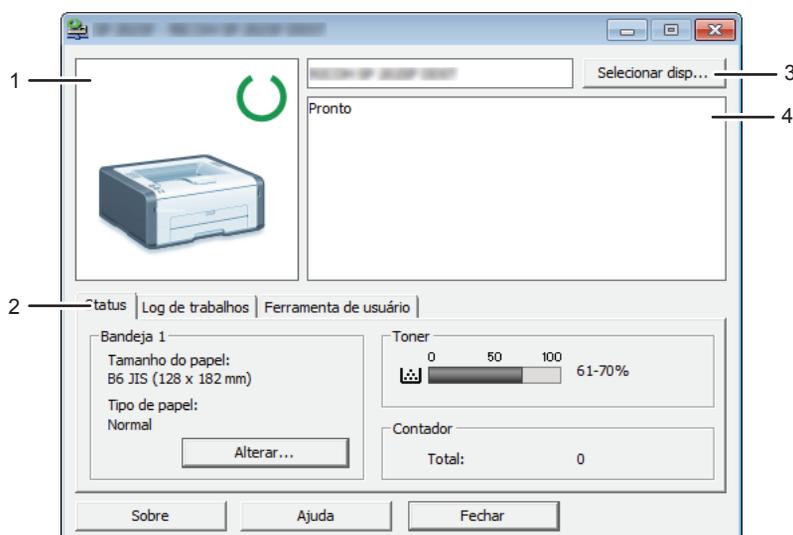
Verificar as informações do equipamento

Clique em [Informações da impressora] para mostrar informações sobre o equipamento.

Informações da impressora

Item	Descrição
Versão de firmware:	Mostra a versão do firmware instalada no equipamento.
Versão do firmware do motor	Mostra a versão do firmware do motor do equipamento.
ID da impressora	Mostra o número de série do equipamento.
Memória total	Mostra a memória total instalada no equipamento.

usando o Smart Organizing Monitor

- Para usar o Smart Organizing Monitor, instale o driver de impressão.

Verificar informações de status

1. **Área de imagem**

   Mostra o status do equipamento por meio de um ícone.

2. **Área de status**

   - Tamanho do papel

     Mostra o tamanho de papel configurado no equipamento.

   - Tipo de papel

     Mostra o tipo de papel configurado no equipamento.

   - Toner

     A quantidade de toner restante é mostrada em dez níveis.

   - Contador

     Mostra o número de páginas que foram impressas pelo equipamento.

3. **Selecione a área do dispositivo**

   Mostra o nome do modelo selecionado.

4. **Área de mensagem**

   Mostra o status do equipamento por meio de uma mensagem.

   Para obter informações sobre mensagens de erro, consulte Pág. 70 "Mensagens de erro e status no Smart Organizing Monitor".

Configurar as definições do equipamento

O Smart Organizing Monitor é usado para modificar as definições do equipamento.

1. **No menu [Iniciar], clique em [Todos os programas].**
2. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series].**
3. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series Status].**
4. **Se o equipamento sendo utilizado não estiver selecionado, clique em [Selecionar disp...] e, em seguida, selecione o modelo do equipamento.**
5. **Clique em [OK].**
6. **Na guia [Ferramenta de usuário], clique em [Configuração da impressora].**
7. **Modifique as definições, se necessário.**
8. **Clique em [OK].**
9. **Clique em [Fechar].**

Guia Definições

Esta seção fornece uma visão geral de cada guia das definições do equipamento que podem ser modificadas usando o Smart Organizing Monitor. Para mais informações sobre cada item de definição, consulte a Ajuda do Smart Organizing Monitor.

Guia Sistema

- Registrar tamanhos de papel personalizados.
- Ajustar a posição ou a densidade de impressão para melhorar a qualidade de impressão quando os resultados não são satisfatórios.
- Ativar ou desativar o Modo de economia de energia e especificar o tempo decorrido até a mudança para esse modo.
- Atualizar o firmware do equipamento.

Guia Impressora

- Configure o comportamento do equipamento quando as definições de tamanho e/ou tipo de papel forem diferentes das definições do driver de impressão.
- Especificar o tempo que o equipamento aguarda em caso de falha de recepção de um trabalho de impressão.

Imprimir a página de configuração

Importante

- Quando imprimir a página de teste, defina o tamanho do papel como A4 ou Carta. Quando imprimir outros relatórios, defina o tamanho do papel como A4, Carta ou Ofício.

1. **No menu [Iniciar], clique em [Todos os programas].**
2. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series].**
3. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series Status].**
4. **Se o equipamento sendo utilizado não estiver selecionado, clique em [Selecionar disp...] e, em seguida, selecione o modelo do equipamento.**
5. **Clique em [OK].**
6. **Na guia [Ferramenta de usuário], selecione [Página de teste] ou [Página de configuração] na lista [Listar/Testar:].**
7. **Clique em [Imprimir].**

Atualizar o firmware

Importante

- Em nenhuma circunstância a companhia será responsabilizada por danos de qualquer tipo resultantes da utilização ou não-utilização deste software.
- A companhia não será responsabilizada por nenhuma disputa entre o cliente e terceiros resultante da utilização ou não-utilização deste software.
- Para assegurar uma atualização completa de firmware, imprima a página de configuração antes e depois da atualização.
- Nunca desconecte o cabo USB ou o cabo Ethernet durante uma atualização de firmware.
- Desconecte cabos desnecessários do equipamento durante a execução de uma atualização de firmware.
- Se necessário, modifique as definições de gerenciamento de energia do computador antecipadamente para que o computador não entre no modo de espera ou de hibernação durante uma atualização de firmware.
- Faça o download do firmware no site do fabricante.

Para atualizar o firmware, use o Smart Organizing Monitor no Windows.

1. **No menu [Iniciar], clique em [Todos os programas].**
2. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series].**
3. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series Status].**

4. Se o equipamento sendo utilizado não estiver selecionado, clique em [Selecionar disp...] e, em seguida, selecione o modelo do equipamento.
5. Clique em [OK].
6. Na guia [Ferramenta de usuário], clique em [Configuração da impressora].
7. Na guia [Sistema], clique em [Atualizar firmware da impressora...].
8. Clique em [OK].
9. Especifique o local do arquivo DWN e clique em [Abrir].
10. Depois que uma mensagem for exibida no Smart Organizing Monitor indicando que a atualização de firmware foi concluída, desligue o equipamento e religue-o.

5. Manutenção do equipamento

Substituir cartucho de impressão

Importante

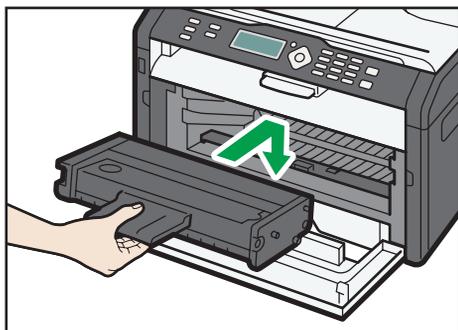
- Guarde os cartuchos de impressão em um local escuro e fresco.
- O número real de impressões pode variar dependendo do volume e da densidade da imagem, do número de páginas impressas ao mesmo tempo, do tipo e do formato do papel e das condições ambientais, como temperatura e humidade. A qualidade do toner diminui com o tempo.
- Para uma boa qualidade de impressão, o fabricante recomenda a utilização de toner genuíno do fabricante.
- O fabricante não será responsável por nenhum dano ou despesa resultante do uso de peças não genuínas em seus produtos de escritório.

1. **Abra a tampa frontal e, em seguida, abaixe-a com cuidado.**
2. **Puxe o cartucho de impressão cuidadosamente para fora, no sentido horizontal, segurando-o pelo centro.**

CTT045

3. **Tire o novo cartucho de impressão da caixa e remova o saco plástico.**
4. **Segure o cartucho de impressão e sacuda-o de um lado para o outro cinco ou seis vezes.**

   Agite o cartucho de impressão horizontalmente. As primeiras páginas impressas poderão aparecer difusas ou manchadas se o cartucho de impressão não for devidamente agitado.

5. **Deslize o cartucho de impressão para dentro no sentido horizontal e, em seguida, empurre-o lentamente até o fim do curso. Por fim, empurre o cartucho para baixo até encaixá-lo.**

6. **Empurre a tampa frontal cuidadosamente até fechá-la.**

Cuidados ao limpar o equipamento

Limpe o equipamento periodicamente para manter a qualidade de impressão elevada.

Limpe o exterior com um pano suave e seco. Se a limpeza a seco não for suficiente, limpe o equipamento com um pano macio e úmido (não molhado). Se, mesmo assim, ainda não conseguir remover manchas ou sujeiras, aplique um detergente neutro sobre a área e limpe-a com um pano úmido bem torcido, passe um pano seco e, por fim, deixe secar.

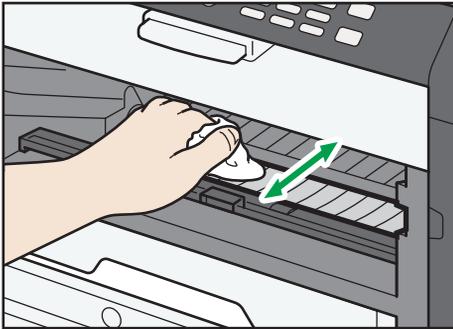
Importante

- Para evitar deformações, descoloração ou fissuras, não utilize produtos químicos voláteis, como benzina ou diluente e não pulverize inseticida no equipamento.
- Se existir pó ou sujeira no interior do equipamento, faça a limpeza usando um pano limpo e seco.
- Você deve desconectar o equipamento da tomada na parede pelo menos uma vez por mês. Limpe o pó e a sujeira ao redor da tomada e dos plugues antes de religar o equipamento. O pó e a sujeira podem provocar incêndio.
- Não deixe que clipes de papel, grampos ou outros objetos pequenos caiam dentro do equipamento.

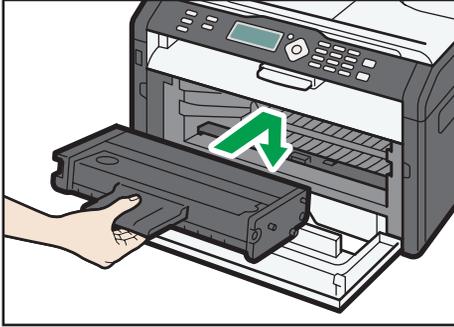
Limpar o interior do equipamento

1. **Abra a tampa frontal e, em seguida, abaixe-a com cuidado.**
2. **Puxe o cartucho de impressão cuidadosamente para fora, no sentido horizontal, segurando-o pelo centro.**

CTT045

3. **Use um pano para limpar o interior do equipamento, fazendo movimentos para frente e para trás.**

CTT176

Limpe com cuidado para não tocar em nenhuma saliência no interior do equipamento.

4. **Deslize o cartucho de impressão para dentro no sentido horizontal e, em seguida, empurre-o lentamente até o fim do curso. Por fim, empurre o cartucho para baixo até encaixá-lo.**

5. **Empurre a tampa frontal cuidadosamente até fechá-la.**

6. Solução de problemas

Problemas comuns

Esta seção descreve como resolver problemas comuns que possam ocorrer durante a operação do equipamento.

Problema	Possível causa	Solução
O equipamento não liga.	O cabo de alimentação não está devidamente conectado.	• Certifique-se de que o plugue da tomada esteja firmemente conectado na tomada na parede. • Certifique-se que a tomada na parede não esteja com defeito conectando outro dispositivo.
As páginas não são impressas.	O cabo USB ou o cabo Ethernet não está conectado corretamente.	Reconecte o cabo USB ou o cabo Ethernet.
Um ruído estranho é emitido.	O consumível não está instalado corretamente.	Certifique-se de que o consumível esteja instalado corretamente.

- Se algum desses problemas persistir, desligue o equipamento da tomada, retire o cabo de alimentação e contate seu representante comercial ou técnico.

Problemas de alimentação de papel

Se o equipamento estiver funcionando, mas o papel não for alimentado ou ocorrerem frequentemente atolamentos de papel, verifique o estado do equipamento e do papel.

Problema	Solução
O papel não é alimentado suavemente.	• Utilize papéis compatíveis. Consulte Pág. 19 "Papel suportado". • Coloque o papel corretamente, certificando-se de que as guias de papel estejam devidamente ajustadas. Consulte Pág. 23 "Colocar papel". • Se o papel estiver enrolado, alise-o. • Retire o papel da bandeja e ventile-o bem. Em seguida, inverta as partes superior e inferior do papel e volte a colocá-lo na bandeja.
Ocorrem frequentemente atolamentos de papel.	• Se houver espaços entre o papel e as guias, ajuste as guias para remover os espaços. • Evite imprimir imagens com áreas grandes de cor sólida em ambos os lados do papel, pois isso consome uma grande quantidade de toner. • Utilize papéis compatíveis. Consulte Pág. 19 "Papel suportado". • Coloque papel apenas até a altura das marcas de limite superior da guia de papel.
São alimentadas várias folhas de papel de uma só vez.	• Folheie bem o papel antes de colocá-lo. Certifique-se também de que as margens estejam alinhadas, nivelando a pilha de folhas em uma superfície lisa, como uma mesa. • Certifique-se de que as guias de papel estejam na posição correta. • Utilize papéis compatíveis. Consulte Pág. 19 "Papel suportado". • Coloque papel apenas até a altura das marcas de limite superior da guia de papel. • Certifique-se de que não foi adicionado papel enquanto ainda havia papel na bandeja. Adicione papel apenas quando a bandeja estiver vazia.

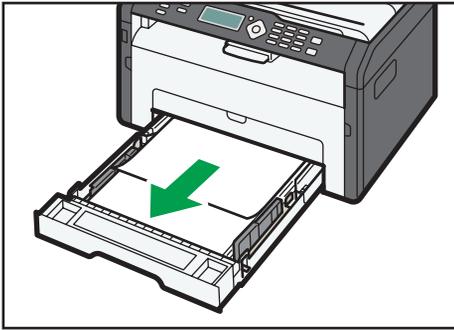
Problema	Solução
O papel fica com vincos.	• O papel está úmido. Utilize papel armazenado corretamente. • O papel é muito fino. Consulte Pág. 19 "Papel suportado". • Se houver espaços entre o papel e as guias, ajuste as guias para remover os espaços.
O papel impresso está enrolado.	• Coloque o papel ao contrário na bandeja de entrada. • O papel está úmido. Utilize papel armazenado corretamente.
As imagens são impressas na diagonal em relação às páginas CER091	Se houver espaços entre o papel e as guias, ajuste as guias para remover os espaços.

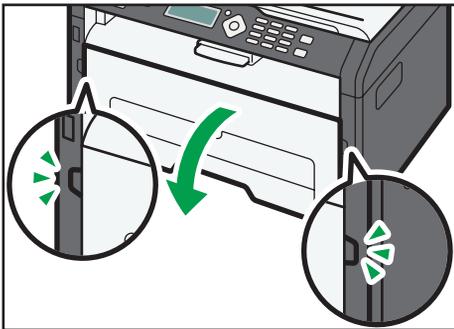
Remover atolamentos de papel

Importante

- O papel atolado pode estar coberto de toner. Tenha cuidado para que o toner não entre em contato com suas mãos ou roupas.
- O toner nas impressões feitas imediatamente após a remoção do atolamento de papel pode não estar suficientemente fundido e causar manchas. Faça algumas impressões de teste até que as manchas desapareçam.
- Não force a remoção do papel atolado, pois ele pode rasgar. Os pedaços de papel rasgado que ficarem no interior do equipamento provocam novos atolamentos e podem danificar o equipamento.
- Os atolamentos de papel podem causar perda de páginas. Verifique se estão faltando páginas no trabalho de impressão e reimprima as páginas não impressas.
- Dependendo da maneira como está atolado, o papel pode ser ejetado automaticamente abrindo e fechando a tampa frontal e desligando e ligando a alimentação duas vezes em sequência.

Remover papel atolado da bandeja 1

1. **Puxe a bandeja 1, deixando metade dela para fora e verifique se há papel atolado. Se houver papel atolado, remova-o cuidadosamente.**

CTT030

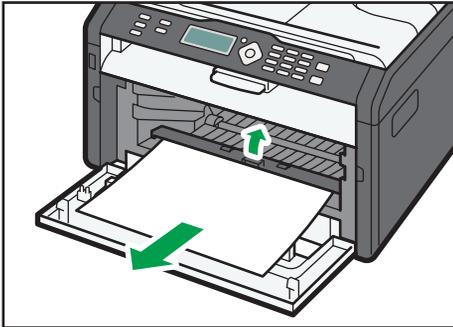
2. **Deslize cuidadosamente a bandeja 1 de volta à sua posição até que pare.**
3. **Abra a tampa frontal e, em seguida, abaixe-a com cuidado.**

CTT054

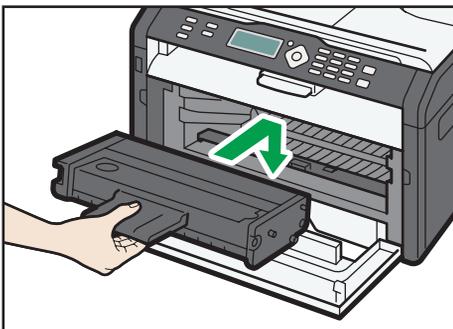
4. **Puxe o cartucho de impressão cuidadosamente para fora, no sentido horizontal, segurando-o pelo centro.**

CTT045

- Não agite o cartucho de impressão retirado. Se o fizer, pode derramar toner que ainda resta no interior da embalagem.

- Coloque o cartucho de impressão sobre uma folha de papel ou material semelhante para evitar que área de trabalho fique suja.

5. **Levantando a placa guia, remova cuidadosamente o papel atolado.**

CTT046

6. **Deslize o cartucho de impressão para dentro no sentido horizontal e, em seguida, empurre-o lentamente até o fim do curso. Por fim, empurre o cartucho para baixo até encaixá-lo.**

CTT048

7. **Empurre a tampa frontal cuidadosamente até fechá-la.**

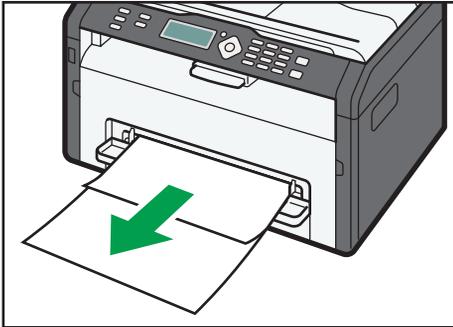
CTT055

Se o erro continuar a ser exibido no visor, execute o procedimento descrito em "Abrir a tampa traseira para remover papel atolado".

Remover papel atolado da bandeja de alimentação manual

Importante

- Como a temperatura em torno da guia é elevada, aguarde até que ela esfrie para verificar se há atolamento de papel.

1. **Se houver papel atolado na área da entrada da bandeja de alimentação manual, remova-o cuidadosamente.**

CTT034

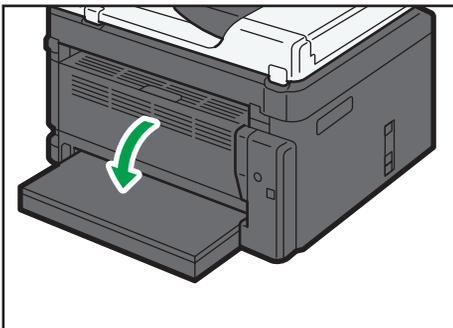
2. **Feche a bandeja de alimentação manual.**
3. **Siga as Etapas 3 a 7 em "Remover papel atolado da bandeja 1".**

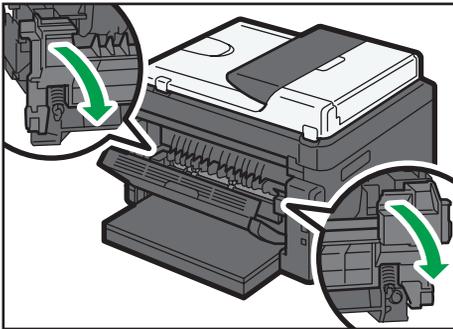
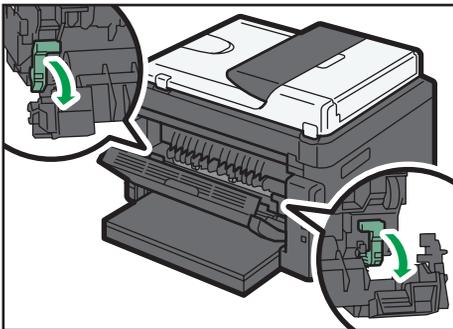
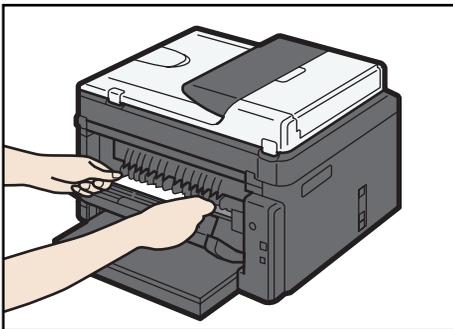
   Se o erro continuar a ser exibido no visor, execute o procedimento descrito em "Abrir a tampa traseira para remover papel atolado".

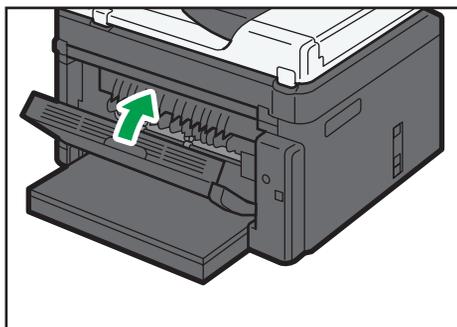
Abrir a tampa traseira para remover papel atolado

Importante

- Como a temperatura em torno da guia é elevada, aguarde até que ela esfrie para verificar se há atolamento de papel.

1. **Abra a tampa traseira.**

CTT041

2. Abra a tampa da unidade de fusão.

3. Abaixe as alavancas nas laterais usando os polegares.

4. Remova o papel atolado cuidadosamente.

5. Levante as alavancas nas laterais usando os polegares.
6. Feche a tampa da unidade de fusão.

7. **Feche a tampa traseira.**

Problemas com a qualidade de impressão

Verificar as condições do equipamento

Se houver problemas com a qualidade da impressão, verifique primeiro as condições do equipamento.

Possível causa	Solução
Existe um problema com a localização do equipamento.	Certifique-se de que o equipamento esteja sobre uma superfície nivelada. Posicione o equipamento onde não fique sujeito a vibrações ou choques.
Estão sendo usados tipos de papel incompatíveis.	Certifique-se de que o papel utilizado seja compatível com o equipamento. Consulte Pág. 19 "Papel suportado".
A definição do tipo de papel está incorreta.	Certifique-se de que a definição do tipo de papel no driver de impressão corresponda ao tipo de papel colocado. Consulte Pág. 19 "Papel suportado".
Um cartucho de impressão não genuíno está sendo utilizado.	Cartuchos de impressão não genuínos reduzem a qualidade de impressão e podem causar falhas de funcionamento. Utilize apenas cartuchos de impressão genuínos. Consulte Pág. 76 "Consumíveis".
Um cartucho de impressão velho está sendo utilizado.	Os cartuchos de impressão devem ser abertos antes da expiração do prazo de validade e utilizados em até seis meses após a abertura.
O equipamento está sujo.	Consulte Pág. 53 "Manutenção do equipamento"e limpe o equipamento conforme necessário.

Problemas com a impressora

Problema	Solução
Ocorre um erro.	Se ocorrer um erro durante a impressão, altere as definições do computador ou do driver de impressão. • Verifique se o nome do ícone da impressora não excede 32 caracteres alfanuméricos. Se exceder, abrevie-o. • Verifique se há outros aplicativos sendo executados. Feche os outros aplicativos, pois eles podem estar interferindo na impressão. Se o problema não for resolvido, feche também os processos desnecessários. • Certifique-se de que o driver de impressão mais recente esteja sendo usado.
Um trabalho de impressão é cancelado.	• Ajuste o tempo limite de E/S para um valor maior do que a definição atual.
Há um atraso considerável entre o comando de início de impressão e a operação de impressão atual.	• O tempo de processamento depende do volume de dados. Dados de alto volume, como documentos com muitos gráficos, necessitam de mais tempo para serem processados. Aguarde alguns instantes. • Para acelerar a impressão, reduza a resolução usando o driver de impressão.
A impressão está manchada.	• O papel está úmido. Utilize papel armazenado corretamente. Consulte Pág. 19 "Papel suportado". • Se você ativar a opção [Economia de toner:], a impressão será, em geral, menos densa. • Pode ocorrer condensação. Se ocorrer uma alteração rápida de temperatura ou umidade, só use este equipamento depois que ele estiver aclimatado.
Não é possível imprimir corretamente quando é utilizado um determinado aplicativo ou não é possível imprimir os dados de imagem de modo adequado. Alguns caracteres ficam esmaecidos na impressão ou não são impressos.	• Altere as definições de qualidade de impressão.

Problema	Solução
A posição de impressão está desalinhada.	Ajuste a posição de impressão especificando a opção [Bandeja1: Registro] ou [Band alimentação manual: Registro] na guia [Sistema] no Smart Organizing Monitor.

As posições na impressão não correspondem às posições na tela

Se a posição dos itens na página impressa for diferente da posição mostrada na tela do computador, a causa poderá ser uma das indicadas a seguir.

Possível causa	Solução
As definições de layout de página não estão configuradas corretamente.	Certifique-se de que as definições de layout da página estejam devidamente configuradas no aplicativo.
A definição de tamanho de papel não corresponde ao papel colocado.	Verifique se o tamanho do papel especificado no driver de impressão corresponde ao do papel carregado.

Mensagens de erro e status no Smart Organizing Monitor

Mensagem	Causas	Soluções
Desligamento da impressora (erro de comunicação)	• O cabo de alimentação do equipamento está desconectado. • O equipamento não está ligado. • O cabo USB ou o cabo Ethernet não está conectado.	• Verifique o cabo de alimentação da impressora. • Verifique se o botão liga/desliga da impressora está na posição "ligado". • Certifique-se de que o cabo USB ou o cabo Ethernet esteja conectado corretamente.
Sem papel: Bandeja 1	A bandeja 1 está sem papel.	Coloque papel na bandeja 1. Consulte Pág. 23 "Colocar papel".
Sem papel: Bandeja de alimentação manual	A bandeja de alimentação manual está vazia.	Coloque papel na bandeja de alimentação manual. Consulte Pág. 23 "Colocar papel".
Falha alim:Int/Ext	Ocorreu um atolamento de papel no equipamento.	Retire o papel atolado. Consulte Pág. 60 "Problemas de alimentação de papel".
Tamanho pap incompat	O tamanho do papel especificado no equipamento é diferente do tamanho do papel especificado no driver de impressão.	Para obter informações sobre como especificar a definição de tamanho de papel no equipamento, consulte Pág. 23 "Colocar papel". Para mais detalhes sobre como alterar a definição de tamanho de papel no driver de impressão, consulte a Ajuda do driver de impressão.
Tipo papel incompat	O tipo de papel especificado no equipamento é diferente do tipo de papel especificado no driver de impressão.	Para obter informações sobre como alterar a definição de tipo de papel no equipamento, consulte Pág. 23 "Colocar papel". Para mais detalhes sobre como alterar a definição de tipo de papel no driver de impressão, consulte a Ajuda do driver de impressão.
Toner quase vazio	O cartucho de impressão está quase vazio.	Prepare um cartucho de impressão novo.

Mensagem	Causas	Soluções
Sem toner	O equipamento está sem toner.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Pág. 53 "Substituir cartucho de impressão".
Estouro de memória	Os dados são muito grandes ou muito complexos para impressão.	Selecione [600 x 600 dpi] em [Resolução:] para reduzir o tamanho dos dados. Para mais informações, consulte a Ajuda do driver de impressão.
Cartucho de impressão não detectado	O cartucho de impressão não foi instalado.	Reinstalar o cartucho de impressão. Consulte Pág. 53 "Substituir cartucho de impressão".

7. Apêndice

Notas sobre o toner

- Não é possível garantir uma operação adequada se for utilizado toner de outro fabricante.
- Dependendo das condições de impressão, existem casos em que a impressora não consegue imprimir o número de páginas especificado.

Mover e transportar o equipamento

Esta seção indica as precauções que você deve seguir ao mover o equipamento por curtas e longas distâncias.

Ao deslocar o equipamento por longas distâncias, recoloque-o em sua respectiva embalagem.

Importante

- **Certifique-se de desconectar todos os cabos do equipamento antes de transportá-lo.**
- **Este é um equipamento de precisão. Ao deslocar o equipamento, tenha cuidado.**
- **Certifique-se de manter o equipamento na horizontal ao movê-lo. Tenha atenção redobrada ao subir ou descer escadas com o equipamento.**
- **Não remova o cartucho de impressão ao mover o equipamento.**
- **Certifique-se de manter o equipamento nivelado ao transportá-lo. Para evitar vazamento de toner, mova o equipamento cuidadosamente.**

1. **Certifique-se de que:**
    - O botão liga/desliga esteja na posição "desligado".
    - O cabo de alimentação esteja desconectado da tomada na parede.
    - Todos os outros cabos estejam desconectados do equipamento.
2. **Levante o equipamento utilizando os pontos de apoio nas laterais e, em seguida, mova--o horizontalmente até o local desejado.**

- Embale corretamente o equipamento antes de movê-lo por longas distâncias. Tenha cuidado para não inclinar nem derrubar o equipamento durante o deslocamento.
- Se o equipamento não for mantido nivelado durante o deslocamento, poderá ocorrer vazamento de toner no interior do equipamento.
- Para mais informações sobre como mover o equipamento, contate o seu representante comercial ou técnico.

Descarte

Para mais informações sobre a forma correta de descarte deste equipamento, contate o seu representante comercial ou técnico.

Onde obter mais informações

Para mais informações sobre os tópicos abordados neste manual ou outros tópicos não incluídos no manual, entre em contato com seu representante comercial ou técnico.

Consumíveis

Cartucho de impressão

Cartucho de impressão	Número médio de páginas que podem ser impressas por cartucho *1
Preto	1.500 páginas, 2.600 páginas

*1 O número de páginas que podem ser impressas se baseia em páginas que estejam em conformidade com a norma ISO/IEC 19752 e com a densidade de imagem padrão de fábrica. A norma ISO/IEC 19752 é uma norma internacional para medição de páginas que podem ser impressas, definida pela International Organization for Standardization (ISO).

- A menos que um cartucho de impressão seja substituído antes do término do toner, a impressão ficará indisponível. Para facilitar a substituição do cartucho, recomendamos que compre e armazene cartuchos de impressão extras.
- O número real de páginas que podem ser impressas depende dos seguintes fatores: volume e densidade da imagem, número de páginas a serem impressas de uma vez, tipo e tamanho de papel utilizados e condições ambientais, como temperatura e umidade.
- Os cartuchos de impressão talvez precisem ser substituídos antes do período indicado devido à deterioração ocorrida durante a utilização.
- Os cartuchos de impressão não estão cobertos pela garantia. No entanto, em caso de problemas, entre em contato com a loja em que foi feita a compra.
- O cartucho de impressão fornecido pode imprimir aproximadamente 700 páginas.
- Este equipamento executa periodicamente um procedimento de limpeza. Durante a limpeza, o toner será usado para manter a qualidade de impressão.

Especificações do equipamento

Esta seção lista as especificações do equipamento.

Função geral Especificações

Configuração

Desktop

Processo de impressão

Transferência eletrostática a laser

Tamanho máximo do papel para impressão

216 mm × 356 mm (8,5 × 14 polegadas)

Tempo de aquecimento

Menos de 25 segundos (23 °C, 71,6 °F)

Tamanhos de papel

A4, $8^{1}/_{2}$ " × 11 " (Carta), $8^{1}/_{2}$ " × 14 " (Legal), B5, $5^{1}/_{2}$ " × $8^{1}/_{2}$ " (Meio-carta), $7^{1}/_{4}$ " × $10^{1}/_{2}$ " (Executivo), A5, A6, B6, 16K (197 × 273 mm), 16K (195 × 270 mm), 16K (184 × 260 mm), Tamanho de papel personalizado

- Os seguintes tamanhos de papel são suportados como tamanhos de papel personalizados:
  - Largura

    Bandeja1: de 100 a 216 mm (3,9 a 8,5 polegadas), aproximadamente

    Bandeja de alimentação manual: de 90 a 216 mm (3,6 a 8,5 polegadas), aproximadamente
  - Comprimento

    De 148 a 356 mm (5,8 a 14 polegadas), aproximadamente

Tipo de papel

Papel comum (65- 99 g/m^2 (17-26 lb.)), Papel reciclado (75-90 g/m^2 (20-24 lb.)), Papel fino (52-64 g/m^2 (14-17 lb.)), Papel grosso (100-130 g/m^2 (26,6-34 lb.))

Capacidade de entrada de papel

- Bandeja 1

  150 folhas (70 g/m^2, 19 lb.)
- Bandeja de alimentação manual

  1 folha (70 g/m^2, 19 lb.)

Altura máxima de carga

15,5 mm (0,6 polegada)

Capacidade de saída de papel

- Bandeja de saída

  50 folhas (70 g/m^2, 19 lb.)

- Parte traseira

  1 folha (70 g/m^2, 19 lb.)

Memória

32 MB

Requisitos de fornecimento de energia

Região A (essencialmente Europa e Ásia)

220-240 V, 5 A, 50/60 Hz

Região B (essencialmente América do Norte)

120 V, 8 A, 50/60 Hz

Consumo de energia

- Consumo máximo de energia

  900 W

- Modo de economia de energia 1

  36,6 W ou menos

- Modo de economia de energia 2

  3,1 W ou menos

Dimensões do equipamento (Largura × Comprimento × Altura)

402 × 360 × 165 mm (15,8 × 14,2 × 6,5 polegadas)

Peso (corpo do equipamento com consumíveis)

Aproximadamente 6,8 kg (15 lb.) ou menos

Especificações da função de impressora

Velocidade de impressão

Região A (essencialmente Europa e Ásia)

22 páginas por minuto (A4)

Região B (essencialmente América do Norte)

23 páginas por minuto (carta)

Resolução

600 × 600 dpi (máximo: 1200 × 600 dpi)

Velocidade da primeira impressão

10 segundos (entre o término do processamento dos dados e a saída completa do papel)

Interface

- Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX)
- USB 2.0

Idioma da impressora

DDST

Marcas comerciais

Firefox® é marca comercial registrada da Mozilla Foundation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista® e Internet Explorer® são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Os outros nomes de produtos aqui mencionados têm fins exclusivos de identificação e podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas. Isentamo-nos de quaisquer direitos sobre essas marcas.

A designação comercial do Internet Explorer 6 é Microsoft® Internet Explorer® 6.

As designações comerciais dos sistemas operacionais Windows são as seguintes:

- As designações comerciais do Windows XP são as seguintes:

  Microsoft® Windows® XP Professional

  Microsoft® Windows® XP Home Edition

  Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

- As designações comerciais do Windows Vista são as seguintes:

  Microsoft® Windows Vista® Ultimate

  Microsoft® Windows Vista® Business

  Microsoft® Windows Vista® Home Premium

  Microsoft® Windows Vista® Home Basic

  Microsoft® Windows Vista® Enterprise

- As designações comerciais do Windows 7 são as seguintes:

  Microsoft® Windows® 7 Starter

  Microsoft® Windows® 7 Home Premium

  Microsoft® Windows® 7 Professional

  Microsoft® Windows® 7 Ultimate

  Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- As designações comerciais do Windows 8 são as seguintes:

  Microsoft® Windows® 8

  Microsoft® Windows® 8 Pro

  Microsoft® Windows® 8 Enterprise

- As designações comerciais do Windows Server 2003 são as seguintes:

  Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

  Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Datacenter Edition

- As designações comerciais do Windows Server 2003 R2 são as seguintes:

  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition

  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Datacenter Edition

- As designações comerciais do Windows Server 2008 são as seguintes:

  Microsoft® Windows Server® 2008 Foundation

  Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

  Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

  Microsoft® Windows Server® 2008 Datacenter

  Microsoft® Windows Server® 2008 para Sistemas Itanium

  Microsoft® Windows® Web Server 2008

  Microsoft® Windows® HPC Server 2008

- As designações comerciais do Windows Server 2008 R2 são as seguintes:

  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Foundation

  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Datacenter

  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 para Sistemas Itanium

  Microsoft® Windows® Web Server R2 2008

  Microsoft® Windows® HPC Server R2 2008

- As designações comerciais do Windows Server 2012 são as seguintes:

  Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

  Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

  Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

  Microsoft® Windows Server® 2012 Datacenter

Capturas de tela de produtos Microsoft reproduzidas com permissão da Microsoft Corporation.

ÍNDICE